



www.netintegra.eu

CONDIZIONI GENERALI NETINTEGRA S.R.L.

Il presente documento contiene il testo delle Condizioni Generali della NETINTEGRA S.R.L. (rel. 1.02)
Le seguenti Condizioni Generali della NETINTEGRA S.R.L. (di seguito "Condizioni") si applicheranno ad ogni Ordine come definito al successivo articolo "Definizioni". Tale Ordine avrà efficacia fra le parti solo dopo l'accettazione da parte di NETINTEGRA S.R.L. (di seguito "NETINTEGRA").

L'accettazione degli Ordini da parte di NETINTEGRA potrà avvenire tramite comunicazione scritta, iniziando l'esecuzione dei servizi, spedendo i prodotti o con l'emissione della fattura relativa ai servizi o prodotti indicati nell'Ordine.

1.0 PARTE GENERALE

1.1 DEFINIZIONI

Macchina: é una macchina, come pure i suoi dispositivi, le sue conversioni ed incremento di modello, gli elementi macchina, gli accessori o qualsiasi loro combinazione.

Prodotto: indica una Macchina.

Servizio: é lo svolgimento di un compito, di un incarico, di una consulenza, di un'assistenza o l'abilitazione ad accedere a delle risorse (quali una raccolta di dati) rese disponibili da NETINTEGRA.

Ordine: il modulo "Ordine per la Fornitura di Servizi e prodotti NETINTEGRA" (di seguito "Ordine") o qualunque altro documento a ciò predisposto da NETINTEGRA, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da NETINTEGRA.

1.2 FATTURAZIONE MODALITÀ E LUOGO DI PAGAMENTO

I Servizi ed i Prodotti verranno fatturati secondo le modalità indicate nell'Ordine.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro il periodo indicato sulla relativa fattura, a favore di NETINTEGRA, la cui sede in Via Padova, 11 25125 Brescia (BS) costituisce luogo d'adempimento per i pagamenti dovuti dal Cliente.

La fattura è esigibile a ricezione. Se il pagamento non avviene entro i termini applicabili, NETINTEGRA potrà addebitare al Cliente interessi moratori senza necessità di costituzione in mora e salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni derivanti dal ritardo.

Gli interessi moratori sono calcolati sulla base delle Prime Rate ABI, maggiorato di tre punti in vigore al termine del mese in cui il pagamento é pervenuto a NETINTEGRA, ed in ragione del numero di giorni di effettivo ritardo.

In caso di mancato o parziale pagamento e di conseguenti azioni NETINTEGRA, giudiziarie ed extragiudiziarie, per il recupero del credito, gli interessi saranno calcolati a decorrere dalla data di esigibilità della fattura, sulla base delle Prime Rate ABI in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da NETINTEGRA, maggiorato di tre punti.

1.3 IMPOSTE E TASSE

Tutti i prezzi indicati sono al netto di qualsiasi imposta, tassa o contributo erariale o locale, che gravi sui Servizi o Prodotti. L'importo di tali tasse od imposte o contributi é a carico del Cliente e sarà aggiunto ai prezzi indicati.

1.4 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il servizio di manutenzione fornito in base alle presenti Condizioni non assicura che il funzionamento delle Macchine avverrà senza interruzioni o errori.

NETINTEGRA non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause non imputabili alla stessa.

NETINTEGRA non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità di NETINTEGRA per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni derivanti dall'uso e dal mancato uso delle Macchine e quelli relativi a perdite o danni a registrazioni dati del Cliente o di terzi, salvo i limiti inderogabili di legge.

1.5 DECADENZA

Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa agli accordi di cui alle presenti Condizioni dovrà essere iniziata dalle parti, a pena di decadenza:

BRESCIA Via Padova, 11 - 25125 Brescia - ITALIA - Tel. +39 030 353791 - Fax +39 030 3534121
MILANO Via Grandi, 30 - 20054 Nova Milanese (MI) - Tel +39 0362 368414



Associato AIB
Sistema Confindustria



www.netintegra.eu

- Entro un anno dalla data in cui l'ultimo pagamento in base alle presenti Condizioni era dovuto, in caso di azione per mancato pagamento;
- Entro un anno dal verificarsi del fatto che ha originato tale azione o in qualsiasi altro caso.

1.6 DISPOSIZIONI GENERALI

Il Cliente dichiara di essere proprietario delle Macchine elencate nell'Ordine o comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il medesimo Ordine.

E' onere del Cliente accettare le condizioni contrattuali vigenti al momento della presentazione dell'Ordine a NETINTEGRA.

I Servizi NETINTEGRA non previsti nelle presenti Condizioni saranno forniti, se disponibili, alle tariffe NETINTEGRA per tempo e materiali applicabili, vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato contratto NETINTEGRA.

Per l'espletamento dei servizi NETINTEGRA potrà avvalersi anche di terze imprese da lei incaricate.

1.7 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI

Volendo mantenere un'adeguata flessibilità delle offerte di Prodotti e Servizi, NETINTEGRA si riserva la facoltà di variare le Condizioni qui esposte, dando al Cliente un preavviso scritto di tre mesi. Tali variazioni non hanno efficacia retroattiva.

Esse si applicano immediatamente a tutte le nuove forniture.

Per tutte le forniture di Servizi in essere al momento della comunicazione, tali modifiche trovano applicazione a far tempo dalla data indicata nella comunicazione scritta qualora il Cliente non receda dal contratto in essere entro il predetto termine di preavviso.

Le eventuali aggiunte e modifiche alle presenti Condizioni, inserite in comunicazioni del Cliente, anche scritte, sono inefficaci nei confronti di NETINTEGRA.

1.8 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni e degli Ordini sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.

2.0 SERVIZI

2.1 SERVIZI NETINTEGRA

I Servizi possono essere di tipo standard o personalizzati secondo le specifiche esigenze del Cliente. Ciascuna fornitura può comprendere uno o più Servizi dei tipi che seguono:

- Servizi a tempo determinato, che terminano con il completamento di un compito o di un'opera, oppure ad una data convenuta;
- Servizi rinnovabili, che hanno una specifica durata contrattuale e si rinnovano automaticamente per la stessa durata contrattuale. I rinnovi proseguono finché una delle parti non receda.

2.2 RISOLUZIONE RECESSO E RITIRO DAL MERCATO

Ciascuna parte può risolvere il contratto per un servizio se l'altra parte non adempie alle sue obbligazioni.

Il Cliente può recedere da un contratto per un servizio a tempo determinato o rinnovabile tramite comunicazione scritta da inviare con raccomandata A/R con almeno 90 giorni di preavviso. La disdetta può anche essere parziale e riguardare soltanto alcuni prodotti.

Tale recesso potrà comportare un addebito compensativo pari a:

- I corrispettivi mancanti al completamento del periodo contrattuale;
- Una somma prestabilita.

Il Cliente conviene di pagare tutti i Servizi che gli vengono resi ed i Prodotti, che gli vengono consegnati fino al termine del Servizio, come pure gli eventuali oneri che NETINTEGRA dovesse sostenere per l'interruzione delle sub forniture.

BRESCIA Via Padova, 11 - 25125 Brescia - ITALIA - Tel. +39 030 353791 - Fax +39 030 3534121
MILANO Via Grandi, 30 - 20054 Nova Milanese (MI) - Tel +39 0362 368414



Associato AIB
Sistema Confindustria



www.netintegra.eu

NETINTEGRA può ritirare dal mercato un Servizio rinnovabile; in tal caso potrà recedere dai relativi contratti dando comunicazione scritta al Cliente con 30 giorni di preavviso.

Nel caso il recesso riguardi un Servizio che il Cliente ha già pagato e che NETINTEGRA non abbia ancora reso integralmente, al Cliente compete un rimborso in proporzione.

2.3 SERVIZI DI MANUTENZIONE

NETINTEGRA fornirà il Servizio di manutenzione durante i periodi di disponibilità previsti all'articolo "Modalità di prestazione del Servizio di manutenzione".

Il Servizio di manutenzione viene prestato al fine di mantenere o ripristinare le Macchine in conformità alle loro specifiche, quali indicate dal relativo produttore.

La manutenzione comprende le necessarie messe a punto e la sostituzione delle parti di manutenzione che NETINTEGRA ritenga necessarie. Qualora le operazioni di manutenzione comportino rimozione o sostituzione di parti, le parti sostituite saranno ritirate da NETINTEGRA.

Il servizio di manutenzione viene fornito solo su macchine con numero di matricola corrispondente a quello riportato nel contratto presso l'ubicazione indicata dal Cliente o presso i locali di NETINTEGRA.

Il Cliente è responsabile di istituire e di applicare apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati e di salvare i programmi, i dati ed i valori eventualmente contenuti nella Macchina.

2.4 MACCHINE OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Cliente accetta la proposta per il contratto di manutenzione per le apparecchiature elencate nell'allegato. NETINTEGRA si impegna a fornire al cliente il servizio di manutenzione alle norme condizioni e canoni descritti nella proposta ed eventuali allegati che fanno parte integrante della stessa.

2.5 MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Servizio di manutenzione sarà fornito da NETINTEGRA durante il periodo base di disponibilità oppure durante i periodi opzionali di disponibilità (come definito al successivo articolo "Periodo Base e Periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione") scelti dal Cliente fra le alternative disponibili e specificati nell'Ordine.

NETINTEGRA provvederà ad effettuare, presso la sede del Cliente, le operazioni di disattivazione della Macchina malfunzionante, nonché a mantenere la Macchina stessa, ovvero, a sua discrezione, a sostituirla a titolo definitivo con altra dello stesso tipo oppure provvederà a ritirare la macchina malfunzionante presso la sede del Cliente ed a portarla presso i suoi locali per la riparazione. Al termine della riparazione provvederà a riportarla presso il Cliente dove è stata ritirata. NETINTEGRA provvederà altresì alle necessarie operazioni di verifica di funzionalità della Macchina riparata.

Le Macchine fornite da NETINTEGRA al Cliente in sostituzione a titolo definitivo, possono essere non di nuova produzione, purché in regolari condizioni di funzionamento; esse divengono di proprietà del Cliente e quelle sostituite divengono di proprietà di NETINTEGRA.

Al momento in cui una Macchina diviene, per effetto della sostituzione, proprietà di NETINTEGRA, il Cliente riconosce di non vantare più alcun diritto sulla suddetta Macchina, e garantisce che la stessa sia libera da qualsiasi onere, privilegio o qualsiasi diritto da parte di terzi.

NETINTEGRA si riserva la facoltà di affidare in tutto od in parte l'assistenza dei Prodotti oggetto del contratto a Ditte specializzate o autorizzate da NETINTEGRA, salvaguardando la qualità del Servizio fornito e conservandone la responsabilità nei confronti del Cliente.

2.5.1 OPERAZIONI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente determina quando è necessario il servizio di manutenzione per una Macchina, sulla base delle procedure di determinazione dei problemi come specificato nei manuali delle Macchine.

Ad ogni intervento il Cliente si impegna a fornire l'assistenza necessaria, a farsi carico dei materiali di consumo e a sottoscrivere i rapporti di intervento.

Il Cliente si impegna a non fare copie neppure parziali (salvo back-up) per usi illegittimi né ad utilizzare in altro modo improprio software fornito da NETINTEGRA concesso in utilizzo, senza il consenso di questa.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne NETINTEGRA da ogni e qualsiasi responsabilità per i reclami o le contestazioni degli utilizzatori aventi ad oggetto, per qualsiasi motivo o causa, i servizi messi a disposizione. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne NETINTEGRA da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni diretti ed

BRESCIA Via Padova, 11 - 25125 Brescia - ITALIA - Tel. +39 030 353791 - Fax +39 030 3534121
MILANO Via Grandi, 30 - 20054 Nova Milanese (MI) - Tel +39 0362 368414



Associato AIB
Sistema Confindustria



www.netintegra.eu

indiretti (incluse le spese legali ed onorari) causate dall'uso illecito e/o illegale e/o improprio dei servizi e dei prodotti NETINTEGRA da parte del Cliente o degli utilizzatori o di terzi.

Il Cliente si impegna, altresì, a fornire a NETINTEGRA immediata comunicazione o informazione su eventuali attività illegittime o improprie intraprese in tal senso da altri e di cui fosse in qualche modo a conoscenza, così da consentire ad NETINTEGRA di essere tenuta indenne e manlevata per quant'altro sia al di fuori degli obblighi contrattuali e/o di qualsiasi ragionevole controllo.

2.5.2 LICENZE D'USO ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Il cliente è responsabile del rispetto delle norme sulle licenze d'uso per sistemi operativi e per il software in generale, nonché del corretto utilizzo dei sistemi da parte del suo personale; in caso di imperizia, negligenza, improprio, illegittimo o cattivo uso da parte del cliente o del suo personale o di altri soggetti terzi incaricati nessuna responsabilità potrà essere imputata a NETINTEGRA, con salvezza a favore di quest'ultima di ogni intervento in manleva oltre al risarcimento di tutti i danni prevedibili ed imprevedibili, materiali e non materiali, derivanti da attività collegate, connesse e conseguenti non dipendenti da attività di quest'ultima.

2.5.3 CONDIZIONI PER LA CORRETTA ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le Macchine oggetto dell'Ordine dovranno essere in uso da parte del Cliente, complete di tutte le parti previste ed in regolari condizioni di funzionamento al momento dell'inizio del servizio. NETINTEGRA si riserverà di non fornire il Servizio alle Macchine che non rispondano ai suddetti requisiti.

2.6 ACCETTAZIONE

Il Cliente accetta la proposta per il contratto di manutenzione per le apparecchiature elencate nell'allegato.

2.7 PERIODO BASE E PERIODI OPZIONALI DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Nei casi espressamente previsti all'articolo "Modalità di prestazione del Servizio di manutenzione", il Cliente può scegliere, in luogo del periodo base (come definito più avanti) uno o più periodi opzionali di disponibilità del Servizio di manutenzione secondo le modalità qui di seguito specificate.

Il periodo base di disponibilità è un periodo di otto ore giornaliere dalle 8.30 alle 18.00 di ogni giorno feriale dal lunedì al venerdì. Le tempistiche di intervento sono di 8/16 ore lavorative a seconda dei casi.

Il Cliente, mediante stipulazione di apposito contratto, può scegliere, in luogo delle ore di disponibilità del periodo base, uno o più periodi opzionali di disponibilità del Servizio di manutenzione fra le alternative disponibili concordate con NETINTEGRA.

I periodi opzionali di disponibilità del Servizio di manutenzione per ciascuna Macchina devono includere le ore del periodo base e dovranno essere gli stessi per ogni giorno, e quelli del sabato e della domenica dovranno essere gli stessi per tutti i sabati o tutte le domeniche.

Il Cliente può variare il periodo di disponibilità del Servizio di manutenzione da lui scelto solo con effetto dal primo giorno successivo al termine del periodo di pagamento ed avendo dato alla NETINTEGRA preavviso scritto di trenta giorni.

2.8 QUALIFICAZIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

NETINTEGRA, prima di accettare l'Ordine per il Servizio, potrà effettuare una preventiva ispezione tecnica sulle Macchine interessate, atta a verificarne l'idoneità al contratto di manutenzione ai sensi dell'art. 2.6.2.

Qualsiasi intervento necessario per riportare la Macchina in condizioni tali da essere idonea al contratto di manutenzione sarà effettuato dalla NETINTEGRA, previo accordo con il Cliente.

2.9 DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

2.9.1 DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DURATA

Per tutte le Macchine la data di inizio del Servizio sarà quella indicata nell'Ordine. Il contratto avrà durata annuale ed efficacia dalla data di inizio del Servizio. Il contratto non sarà tacitamente rinnovabile, salvo richiesta da parte

BRESCIA Via Padova, 11 - 25125 Brescia - ITALIA - Tel. +39 030 353791 - Fax +39 030 3534121
MILANO Via Grandi, 30 - 20054 Nova Milanese (MI) - Tel +39 0362 368414



Associato AIB
Sistema Confindustria

del cliente. La disdetta del contratto di una delle parti è da presentarsi con almeno 90 (novanta) giorni di preavviso dalla scadenza annuale.

2.9.2 FACOLTÀ DI RECEDERE DAL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

NETINTEGRA potrà recedere dal servizio per singole Macchine:

- Decorsi dodici mesi dall'inizio del servizio per tali Macchine, o successivamente in qualunque momento, avendone dato preavviso scritto di tre mesi al Cliente; il recesso avrà comunque effetto al termine del periodo già fatturato al Cliente;
- Con preavviso scritto di un mese al Cliente, in seguito al ripetersi di riparazioni resesi necessarie per le cause descritte all'articolo "Servizi con addebito addizionale";
- Previa notifica scritta quando riterrà la macchina non riparabile a causa dell'indisponibilità delle parti di ricambio o del supporto tecnico fornito dal produttore.

2.10 CANONI BASE E CANONI ADDIZIONALI DI MANUTENZIONE

Il canone di manutenzione comprende:

- Il canone base di manutenzione,
- L'eventuale canone addizionale di manutenzione.

Il canone base di manutenzione é quello relativo al periodo base di disponibilità del servizio di manutenzione. Il canone addizionale di manutenzione viene determinato in base ad eventuali periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione concordati con il Cliente.

Il canone di manutenzione applicabile a ciascuna Macchina, determinato da NETINTEGRA per la generalità dei propri Clienti, é specificato nell'Ordine. Il canone di manutenzione viene determinato da NETINTEGRA su base mensile.

Il canone di manutenzione decorre, per ciascuna Macchina, dalla data di inizio del Servizio come definita all'articolo "Data di inizio del Servizio di manutenzione"; se per una Macchina la data di inizio del Servizio non coincide con il primo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina decorrerà dal primo giorno del mese successivo.

Il canone di manutenzione sarà dovuto fino al termine del relativo Servizio secondo quanto previsto all'articolo "Durata del Servizio di manutenzione".

Se per una Macchina la data di fine servizio non coincide con l'ultimo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina sarà dovuto per il mese intero.

2.11 ADDEBITI AGGIUNTIVI

Se il Cliente richiede Servizi di manutenzione, ad eccezione di quelli previsti all'articolo -"Servizi con Addebito Addizionale" e all'articolo "Esclusioni", che vengono effettuati al di fuori del periodo di disponibilità pattuito, non vi sarà alcun addebito addizionale per le parti di manutenzione, mentre il Servizio sarà fornito alle tariffe orarie NETINTEGRA per chiamata allora in vigore, inclusive del tempo viaggio.

L'importo di tali tariffe potrà essere richiesto dal Cliente al momento di ciascuna chiamata.

2.12 VARIAZIONE DEI CANONI E DI ALTRI PARAMETRI CONTRATTUALI

I corrispettivi periodici dei servizi, i Canoni base di manutenzione, i canoni addizionali di manutenzione ed i periodi di disponibilità del Servizio di manutenzione offerti possono essere variati da NETINTEGRA, dandone preavviso scritto di tre mesi al Cliente rispetto all'inizio di ciascun periodo di pagamento.

Il Cliente potrà tuttavia recedere dal Servizio relativamente alle Macchine cui le variazioni si riferiscono, alla data di entrata in vigore di tali variazioni, avendo dato ad NETINTEGRA comunicazione scritta che dovrà pervenire con almeno 30 giorni di preavviso.

2.13 MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE, DISPOSITIVI ADDIZIONALI, CAMBI DI MODELLO

Eventuali modifiche nelle caratteristiche delle Macchine, unità e meccanismi collegati o dispositivi, così come l'aggiunta di dispositivi o il cambio di modello di qualsiasi Macchina, comporterà l'estensione automatica delle presenti Condizioni alla Macchina modificata con la conseguente variazione del canone base di manutenzione. L'Ordine cui si farà riferimento sarà quello della Macchina originaria.

2.14 SERVIZI CON ADDEBITO ADDIZIONALE

I Servizi sotto elencati non sono compresi nel Servizio di cui alle presenti Condizioni come definito all'articolo "Oggetto del Servizio di manutenzione".

Qualora fossero richiesti Servizi di questo tipo NETINTEGRA, secondo disponibilità potrà effettuare tutti o parte degli stessi alle tariffe orarie NETINTEGRA per chiamata concordati al momento della richiesta; le parti, i materiali, il tempo di attesa e le spese di viaggio saranno addebitate al Cliente.

I Servizi con addebito addizionale consistono nella riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione causati da:

- Indisponibilità di locali adatti, forniti di tutti gli impianti specificati nelle apposite istruzioni dei costruttori delle macchine;
- L'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata;
- Cause accidentali, compresi errori causati da malfunzionamenti o interruzioni della rete elettrica;
- Calamità, compresi tra l'altro - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - incendi, inondazioni, acqua, vento o fulmini;
- Trasporto, spedizione, trasferta, imballo, reso di prodotti;
- Negligenza o cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina;
- Modifiche (comprendenti tra l'altro qualsiasi variazione al progetto strutturale, meccanico o circuitale della Macchina), collegamenti (ivi inclusa la connessione meccanica, elettrica o elettronica di Macchine tra loro non compatibili), interventi di manutenzione o sostituzioni di parti effettuati da personale diverso dagli incaricati di NETINTEGRA;
- L'uso di prodotti ausiliari che producono avarie ripetitive.

2.15 PRESTAZIONI COMPRESSE DAL CONTRATTO

NETINTEGRA metterà a disposizione del Cliente la propria struttura tecnica e specialistica al fine di:

- Eliminare gli inconvenienti denunciati;
- Controllare e ripristinare le normali condizioni di funzionamento;
- Fornire ed applicare le parti di ricambio sostituibili in loco;
- Eseguire le operazioni di pulitura e lubrificazione necessarie;
- Ricaricamento del sistema operativo di base a seguito di sostituzione Hard Disk. E' responsabilità del Cliente predisporre i supporti magnetici contenenti il Software;

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata ad NETINTEGRA se la stessa non sarà posta in condizione di svolgere il servizio.

2.16 ESCLUSIONI E CONDIZIONI PARTICOLARI

Il servizio di manutenzione non comprende:

- La fornitura e la sostituzione di prodotti ausiliari o accessori o ad esaurimento quali bande, -testine, gruppi di stampa, tubi catodici, display a cristalli liquidi o plasma dei pc portatili, alimentatori fogli singoli, batterie ed alimentatori esterni pc portatili, toner, developer-fuser, nastri e cartucce inchiostro e tutto quanto ritenuto materiale di consumo come definito dal costruttore salvo quanto diversamente specificato nell'ordine;
- La verniciatura o rifinitura delle Macchine, o la fornitura di materiali per tali lavori;
- Il lavoro su impianti elettrici esterni alle Macchine, la manutenzione o la sostituzione di parti, modifiche, collegamenti o altri dispositivi non forniti da NETINTEGRA.

Allo stesso modo, sono esclusi da qualsiasi garanzia:

- guasti o errori causati da malfunzionamenti o interruzioni della rete elettrica, da scariche elettriche, da caduta fulmini, alluvioni, calamità in genere;
- errori nella gestione dei sistemi informatici da parte di personale del Cliente o suoi incaricati;
- sostituzione parziale o totale dell'hardware e/o del software in caso di fermo per riparazione;
- attività di assistenza al Cliente nel recupero di dati per anomalie non causate da NETINTEGRA;
- riparazioni o sostituzioni di: cavi, connettori, cavi e prese di alimentazione elettrica, cavi e canaline di convogliamento, batterie, gruppi generatori e fonti di raggi laser. In merito all'assistenza di prodotti per la sicurezza quali antivirus e firewall, il Cliente, con la sottoscrizione degli ordini, dichiara di essere informato e consapevole del fatto che la pirateria informatica e l'intrusione di programmi e file dannosi quali virus, worm, malware, dialer, trojan ecc. possono essere fortemente limitate evitando comportamenti a rischio quali navigazioni su siti hacking, cracking e non ufficiali in genere, evitando di scaricare software da siti non certificati e poco attendibili, curando un appropriato utilizzo ed aggiornamento tanto del sistema informatico (inteso come hardware e software) nel suo complesso anche attraverso l'utilizzo di password, quanto soprattutto dei prodotti per la sicurezza, ma che questi non garantiscono una tutela assoluta contro i suddetti rischi. Il Cliente, pertanto, riconosce che la responsabilità di NETINTEGRA in merito all'assistenza su detti prodotti è limitata all'installazione ed alle obbligazioni di assistenza di cui all'ordine e relativa offerta;
- malfunzionamenti e guasti derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, fatto di terzi, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- lo smarrimento ovvero l'uso incauto o scorretto di eventuali password di accesso;
- qualsiasi comportamento da chiunque posto in essere, anche per via telematica, diretto a danneggiare, manomettere e comunque rendere inservibili, in tutto o in parte ed anche temporaneamente, i servizi e i prodotti NETINTEGRA ovvero strumenti ed apparecchiature destinati al loro funzionamento;
- il mancato, ritardato o incompleto funzionamento dei servizi e prodotti dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente e/o degli Utilizzatori.

Fermo restando quanto già espresso in tema di obblighi e responsabilità, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, NETINTEGRA da ogni e qualsiasi pretesa avanzata dall'Utilizzatore ovvero da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

Il Cliente si impegna ad informare gli Utilizzatori dei servizi e prodotti NETINTEGRA delle prescrizioni di cui al presente articolo e si assume ogni responsabilità nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Cliente ad NETINTEGRA a mezzo lettera raccomandata A/R entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata o dichiarata nei confronti di NETINTEGRA.

In ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che in caso di danni causati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'uso dei servizi e prodotti NETINTEGRA ed imputabile ad NETINTEGRA questa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, risponde solo dei danni diretti e dimostrabili.

3.0 VENDITA PRODOTTI

3.1 PROPRIETÀ E RISCHI

NETINTEGRA trasferisce la proprietà di un Prodotto venduto al Cliente al pagamento integrale del prezzo.

Per i dispositivi, conversioni ed incrementi di modello che comportano la rimozione di parti che divengono di proprietà di NETINTEGRA, il trasferimento della proprietà al Cliente avverrà dopo il pagamento integrale del prezzo ed il rientro delle parti rimosse.

NETINTEGRA sopporta i rischi di perdita e danno ai Prodotti venduti fino alla data di consegna. Dopo tale data i rischi sono a carico del Cliente.

4.0 MARCHI – SEGNI DISTINTIVI – CONCORRENZA SLEALE

4.1 TUTELA GENERALE

Il Cliente dovrà commercializzare i servizi e i prodotti forniti o messi a disposizione da NETINTEGRA avendo cura di indicare ai terzi che i suddetti sono gestiti e forniti da NETINTEGRA. Fatto salvo quanto stabilito nel presente paragrafo, la ditta, denominazione sociale e i marchi di NETINTEGRA non potranno comparire nella ditta, denominazione sociale e marchi dell'impresa del Cliente, neppure in combinazione con altri nomi, termini o parole. Nemmeno potranno essere imitati o copiati servilmente i contenuti dei programmi e dei prodotti utilizzando solo nomi, termini, marchi o denominazioni in parte differenti.



www.netintegra.eu

13.2. Il Cliente s'impegna a comunicare prontamente ad NETINTEGRA qualsiasi contraffazione o violazione dei marchi, nomi e segni distintivi o contenuti degli stessi, nonché eventuali atti di concorrenza sleale di cui venga a conoscenza, a pena di concorso o implicita corresponsabilità o di intervento in manleva come previsto ai paragrafi 2.5.1 e 2.5.2.

5.0 Informativa ex art. 7 D.Lgs. 70/2003– artt. 7-13 D.Lgs. 196/03 (PRIVACY)

5.1 INFORMATIVE E RINVIO ALLE DISPOSIZIONI IN MATERIA

Tutte le informazioni che vengono richieste dalla società NETINTEGRA ai Clienti sono indispensabili per la corretta convalida degli ordini e per l'emissione delle relative fatture.

Ai sensi di quanto previsto dall'art 7 D.Lgs. 70/2003 e art. 13 D.Lgs. 196/2003:

- il Titolare del trattamento dei dati personali è la società NETINTEGRA SRL con sede in Via Padova, 11 - 25125 Brescia (BS), REA BS-425218, C.F.: 03517310268 - P.IVA:03589410178.

Si informa il Cliente che il D.Lgs. N. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore.

Si rinvia alle disposizioni di cui al testo integrale del D.Lgs. 196/2003, con particolare riferimento alle finalità del trattamento (per i soli scopi di cui alle presenti condizioni generali) ed alle modalità di utilizzo dei dati (informatizzato/manuale) oltre che con richiamo dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) che deve intendersi qui interamente riportato e trascritto.

NETINTEGRA si impegna ad adottare le misure organizzative, fisiche e logiche di cui agli artt. 31-36 del codice della privacy e del relativo disciplinare tecnico al fine di assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati.

Con la sottoscrizione degli ordini e del contratto il Cliente esprime contestualmente il consenso al trattamento di tutti i dati personali – anche sensibili e giudiziari – oggetto di tutela e per i quali dichiara di aver ricevuta preventiva informazione.

6.0 DISPOSIZIONE DI CHIUSURA E DI RINVIO

6.1 RINVIO A NORME DI LEGGE DELLO STATO ITALIANO

Per tutto quanto non espressamente previsto e richiamato dalle presenti disposizioni si rinvia a tutte le disposizioni normative vigenti ed in particolare saranno applicabili le norme civili, penali, amministrative dello Stato Italiano.

6.2 APPROVAZIONE ESPRESSA DELLE CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod.civ. le parti dichiarano di approvare espressamente le clausole di cui a tutti gli articoli e paragrafi suddetti, ed in particolare di cui ai punti: 1.0-1.1-1.2-1.3-1.4-1.5-1.6-1.7-1.8-2.0-2.1-2.2-2.3-2.4-2.5-2.5.1-2.5.2-2.5.3-2.6-2.7-2.8-2.9-2.9.1-2.9.2-2.10-2.11-2.12-2.13-2.14-2.15-2.16-3.0-3.1-4.0-4.1-5.0-5.1-6.0-6.1; le parti si danno reciprocamente atto che l'approvazione espressa e specifica avviene apponendo la doppia sottoscrizione o sui singoli ordini e contratti oppure qui di seguito.

NETINTEGRA SRL

IL CLIENTE

Per approvazione specifica ed espressa delle clausole richiamate al paragrafo 6.2

NETINTEGRA SRL

IL CLIENTE

BRESCIA Via Padova, 11 - 25125 Brescia - ITALIA - Tel. +39 030 353791 - Fax +39 030 3534121
MILANO Via Grandi, 30 - 20054 Nova Milanese (MI) - Tel +39 0362 368414



Associato AIB
Sistema Confindustria